

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR
17 iulie 2019**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(PROFESORI)**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. definirea completă a politicii de preț; **1 punct**
- b. caracterizarea formelor de prezentare a prețului **3 puncte**
- c. prezentarea strategiei supraviețuirii **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect dar incomplet
- d. enumerarea tipurilor de strategii de prețuri, în funcție de concurență; **4 puncte**

2. (10 puncte)

- a. prezentarea creditului hotelier; **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect dar incomplet.
- b. precizarea operațiilor care se desfășoară pe timpul nopții; **4 puncte**
- c. enumerarea etapelor parcurse la depunerea, de către turist, a unei sume de bani, spre păstrare, în seiful comun de la recepție. **4 puncte**

3. (10 puncte)

- a. prezentarea părților implicate în plata unui cec; **3 puncte**
- b. prezentarea părților care primesc exemplarele unui voucher emis; **5 puncte**
- c. identificarea oricăror două caracteristici comune ale cardurilor. **2 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- câte **2 puncte** pentru prezentarea oricăror **cinci caracteristici** specifice serviciilor turistice
5x2puncte=10 puncte
- câte **1 punct** pentru prezentarea corectă, dar incompletă a oricăror **cinci caracteristici** specifice serviciilor turistice. (**5x1punct=5 puncte**)
- clasificarea serviciilor turistice; **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- caracterizarea serviciilor de informare; **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- prezentarea rezultatelor comparării; **8 puncte**
4 puncte pentru răspuns corect dar incomplet
- caracterizarea factorilor determinanți ai calității unui serviciu. **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

1. (28 de puncte)

- 3 puncte

Pentru menționarea fiecăruia dintre cele trei elemente cerute se acordă câte **1 punct**.

3x1p=3 puncte

- 15 puncte

Pentru proiectarea corectă metodico-științifică a fiecăruia dintre cei cinci itemi se acordă câte **3 puncte**

5x3p=15 puncte

- 10 puncte

Pentru redactarea corectă a baremului se acordă **10 puncte** astfel:

- câte **1p** pentru fiecare răspuns corect din punct de vedere științific,

5x1p=5 puncte

- câte **1p** pentru distribuirea punctajului aferent fiecărui item.

5x1p=5 puncte

2. (2 puncte)

Pentru argumentare corectă se acordă **2 puncte**.