

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR**

17 iulie 2019

Probă scrisă

TURISM - MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

I.TÉTEL (30pont)

1.Minden szállodának érdeke olyan turisztikai terméket kínálni amelyik a lehető legjobban megfelel a kliensek elvárásainak és szükségleteinek. **10pont**

- a. Határozza meg a turisztikai fogadó egységeket;
- b. Nevezze meg a besorolási kategóriát négy vendéglátó egységre, sajátosan romániai elszállásolási jelleggel.
- c. Soroljon fel négyet a kötelező minimális követelményekből, amelyeknek eleget kell tegyenek komfort/ kényelem szempontjából, az elszállásolási egységek, a módszertani normák szerint.

2. A front-office jellegzetes tevékenységei a szállodai hallban/ előcsarnokában zajlanak, ez lévén a szálloda kulcsszolgálat. **10pont**

- a. Mutasson be négy tevékenységet, amelyet a recepciónál követnek, miközben előkészíti a vendégek fogadását;
- b. Jellemezze a „ház vendégeit”
- c. Jellemezze a recepciós tevékenységét szervezett csoport fogadásakor;

3. A turisztikai termék, a turisztikai kínálat kereskedelmi forgalomba hozható változata. **10pont**

- a. Határozzon meg a a turisztikai források szerepét egy turisztikai termék szerkezetében;
- b. Jellemezze az infrastruktúrát, mint a turisztikai termék összetevőjét;
- c. Nevezze meg a turisztikai termék létrehozásának négy szakaszát.

II.TÉTEL (30pont)

Alkosson egy esszét „ A Duna Delta turisztikai vonzereje „címmel, figyelembe véve a következő követelményeket:

- Határozza meg egy vidék turisztikai potenciálját;
- Nevezze meg a természeti turisztikai potenciál hat összetevőjét;
- Mutassa be, hogyan alakult ki a Duna Delta;
- Jellemezze a Duna Delta négy sajátosságát, amely annak turisztikai vonzerejét képezi.
- Jellemezzen a Duna Deltában alkalmazható öt turizmus formát.

III.TÉTEL (30pont)

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a XI-a liceu– filiera tehnologică, calificarea profesională: *Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.*

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunostinte	Abilități	Atitudini	

14.1.1. [...]	14.2.1. 14.2.2. [...]	[...]	Rezervarea spațiilor de cazare [...] <ul style="list-style-type: none">• Modalități de rezervare a spațiilor de cazare• Formularul de rezervare
------------------	-----------------------------	-------	--

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

[...]

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare

[...]

Atitudini:

[...]

A megadott rész tanulási eredményeinek fejlesztése érdekében válaszoljon a következő követelményekre:

- a.** Tervezzen egy oktatási tevékenységet a megadott eredmények elérése érdekében figyelembe véve a következőket:
- Az alkalmazott két módszer interaktív diákközpontú legyen
 - A kiválasztott két módszer indoklása
 - A módszer tevékenységeinek leírása
 - Tervezzen egy értékelési módszert strukturált kérdés formájában a megfelelő javítási kulccsal együtt hasznosítva a megadott elemeket
- Megjegyzés: A kérdés és a javító kulcs szakmai helyessége is pontozódik*
- Adjon meg két-két taneszközt és szemléltető anyagot amely alkalmazható az **a.** Pontban felsorolt módszerek esetében alátámasztva a választást és az alkalmazásukat.