

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE  
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR  
17 iulie 2019**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
PROFESORI**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**I.TÉTEL (30pont)**

1. A turizmus feltételezi, olyan tevékenységek jelenlétét amelyek kielégítik az utazás és tartózkodás során felmerülő különböző igényeket. **10pont**
  - a. Mutassa be a szolgáltatások két általános jellemzőjét;
  - b. Jellemezze a különleges jellegű szolgáltatásokat;
  - c. Nevezzen meg kettőt a catering rendszer használatának előnyeiből, a turisztikai ételmezési tevékenységek esetében;
2. Az emeleti szolgálat tevékenysége a szállodának tiszteletet és személyiséget kölcsönöz. **10pont**
  - a. Mutasson be hármat az elszállásolási helységekben dolgozó személyzet tevékenységeiből;
  - b. Jellemezzen a takarításánál használt négy anyag típust;
  - c. Pontosítsa az elszállásolási helységek takarítási sorrendjét.
3. A turisztikai ügynökség egy olyan szakosodott egység, amely turisztikai csomagokat vagy ezek összetevőit kínálja és adja el. **10pont**
  - a. Pontosítsa a "turisztikai szolgáltatás csomag" fogalmát;
  - b. Mutassa be a turisztikai ügynökségek típusait, három osztályozási kritérium/szempont szerint;
  - c. Jellemezze azokat az ügynökségeket, amelyek a postán keresztül szervezik utazásaikat.

**II.TÉTEL (30pont)**

Alkosson egy struktúrált esszét a *Turisztikai ügynökség által alkalmazott promóciós technikák alkalmazásáról*, figyelembe véve a következő követelményeket:

- a. Határozza meg az eladások promócióját;
- b. Határozza meg a promóciós politikát;
- c. Mutassa be a reklám szerkezetét, a tárgyának függvényében;
- d. Jellemezze az ösztönző utazásokat;
- e. Jellemezze a eladás promóciójára szánt költségvetést.

**III.TÉTEL (30pont)**

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară pentru clasa a XI-a liceu– filiera tehnologică, calificarea profesională: *Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.*

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 14.1.5.	[...] 14.2.7.	[...]	[...] <b>Principalele forme de transport turistic</b> [...] <ul style="list-style-type: none"><li>• Transportul aerian: descriere; avantajele și dezavantajele transportului aerian; cursele regulate tradiționale, cursele low-cost, cursele charter.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Vânzarea biletelor de avion (Ticketing);</li><li>○ Aranjamentele turistice practicate în transportul aerian;</li><li>○ Rezervarea și emiterea biletelor de avion. Biletul electronic.</li></ul></li></ul> [...]

**Cunoștințe:**

[...]

**14.1.5.** Descrierea principalelor forme de transport turistic

**14.1.6.** Cunoașterea avantajelor oferite de fiecare modalitate de transport

**14.1.7.** Înțelegerea particularităților transportului turistic aerian

[...]

**Abilități:**

[...]

**14.2.7.** Analizarea etapelor ce trebuie parcurse în rezervarea și emiterea unui bilet de avion

[...]

**Atitudini:**

[...]

**A fenti tanulási eredmények kifejtése érdekében a következő követelményeket kell figyelembe venni:**

- Adjon meg két oktatási módszert, amely alkalmazható a megadott tanulási eredmények kialakítása/fejlesztése során.
- Pontosítson egy előnyt és egy hátrányt az **a.** pontban felsorolt módszerek esetében, amelyek befolyásolják a tanulási eredmények kialakítását/fejlesztését
- Mutassa be az **a.** pontban felsorolt módszerek közül az egyiket, amelyet alkalmazza az adott oktatási egység keretein belül az elérendő eredmények érdekében
- A **c.** pontban kifejtettek alapján tervezzen három objektív felmérési kérdés típust a megfelelő javító kulccsal együtt az alábbi követelményeknek eleget téve
  - Adja meg a különböző objektív felmérési kérdés típusát
  - A felmérés szakmai követelményei megfeleljenek

*Megjegyzés: Pontozódik a szakmai információk helyessége is a különböző felmérési kérdések esetében*