

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
24 iulie 2019

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(PROFESORI)

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. (30 de puncte)

- a. - câte **3 puncte** pentru prezentarea oricăror **două** caracteristici ale pieței turistice;
2x3puncte=6 puncte

Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**.

- b. Caracterizarea raporturilor consumului turistic cu cererea și, respectiv, oferta; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

- c. - câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror **patru factori** determinanți pentru transformarea cererii turistice în consum; **4x1punct=4 puncte**

- d. Descrierea particularităților ofertei turistice; **12 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **6 puncte**.

2. (30 de puncte)

- a. Precizarea structurii biroului Turism dintr-o agenție de turism de dimensiuni mari, cu activitate complexă; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **3 puncte**

- b.- câte **2 puncte** pentru prezentarea oricăror **patru operații** tehnice specifice subactivității Outgoing; **4x2puncte= 8 puncte**

- câte **1 punct** pentru prezentarea corectă dar incompletă a oricăror **patru operații** tehnice specifice subactivității Outgoing; **(4x1punct=4 puncte)**

- c. Caracterizarea activității biroului Marketing; **8 puncte**

Pentru răspuns corect dar incomplet **4 puncte**.

- d. – câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror **șase cerințele** legate de condițiile postului de muncă pentru o persoană angajată ca ghid de turism intern **6x1punct= 6 puncte**

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

1. (15 puncte)

- a. Prezentarea oricărei proceduri/ modalități de operaționalizare a obiectivelor; **5 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

- b. - câte **1 punct** pentru formularea corectă din punct de vedere metodic și științific, a oricăror **cinci obiective** operaționale; **5x1punct= 5 puncte**

- corelarea fiecărui obiectiv formulat cu conținutul corect al informațiilor de specialitate al lecției alese, din programa disciplinei de specialitate la care susține examenul. **5 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

2. (15 puncte)

- a. Prezentarea oricărei metode tradiționale de evaluare; **3 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet.

- b. Descrierea oricărei metode de evaluare complementară, pentru tema aleasă la subiectul II.1. punctul b. **9 puncte**

3 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

- corectitudinea din punct de vedere științific a informațiilor de specialitate. **3 puncte**

