

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
24 iulie 2019

Probă scrisă
TURISM
(MAIȘTRI INSTRUCTORI)

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. O componentă importantă a bazei materiale a turismului o reprezintă și baza materială din alimentație. **30 de puncte**

- prezența unităților de alimentație, clasificate după destinație;
- caracterizați restaurantul vânătorească (caracteristici, sortiment de preparate și băuturi, ambiant, clasificare);
- prezența patru dintre spațiile pentru producție, din unitățile de alimentație;
- descrieți echipamentele din saloanele de servire.

2. Procesul de vânzare a produselor turistice în agenția de turism pornește de la câștigarea încrederii clientului. **30 de puncte**

- exemplificați cinci dintre întrebările folosite pentru identificarea principalelor informații necesare stabilirii tipologiei clientului;
- precizați modalitatea în care agentul de turism verifică veridicitatea obiecțiilor clientului;
- caracterizați principalele documente întocmite în momentul vânzării;
- enumerați șase dintre elementele contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

1. Problematizarea este o metodă de instruire practică, centrată pe elev. **14 puncte**

- Precizați o caracteristică a grupelor de metode didactice specifice instruirii practice;
- Prezentați metoda didactică problematizarea pentru o activitate de instruire practică, integrând-o într-o lecție, la alegere, din programa disciplinei de specialitate la care susțineți examenul.

2. Realizați corelația dintre o competență de execuție și două conținuturi de instruire dintr-o programă școlară specifică domeniului/ disciplinei pentru care susțineți examenul.

16 puncte

Notă: Se punctează corectitudinea, din punct de vedere științific, a informațiilor de specialitate.